

ПРАВИЛА САМОРЕГУЛИРОВАНИЯ в Саморегулируемой организации «Кузбасское некоммерческое партнерство туристской индустрии»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила саморегулирования в Саморегулируемой организации «Кузбасское некоммерческое партнерство туристской индустрии» (далее – СРО НП «Кузбасстуриндустрия») разработаны в соответствии с Федеральным законом от 1 декабря 2007 года N 315-ФЗ "О саморегулируемых организациях", Федеральным законом от 24 ноября 1996г. № 132 «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», другим действующим законодательством РФ, Уставом СРО НП «Кузбасстуриндустрия» и устанавливают цели, задачи и основные направления деятельности СРО НП «Кузбасстуриндустрия» по осуществлению саморегулирования в области оказания туристских услуг; требования ведения предпринимательской (туристской) деятельности членов СРО НП «Кузбасстуриндустрия», а также определяют принятые в обеспечение форм саморегулирования НП «Южкузбасстуриндустрия» Стандарты и правила туристской деятельности, Условия членства в СРО НП «Кузбасстуриндустрия», используемые при осуществлении деятельности СРО НП «Кузбасстуриндустрия».

2. Цели, задачи и основные направления деятельности по осуществлению саморегулирования в области оказания туристских услуг

2.1. Целями СРО НП «Кузбасстуриндустрия» как саморегулируемой организации являются:

2.1.1. Осуществление саморегулирования в области оказания туристских услуг входящих в СРО НП «Кузбасстуриндустрия» организаций и индивидуальных предпринимателей – членов СРО НП «Кузбасстуриндустрия» соответствии с требованиями законодательства.

2.1.2. Содействие реализации прав граждан на отдых, свободу передвижения и иных прав при совершении путешествий, содействие защите прав и законных интересов туристов в Российской Федерации и за пределами ее территории.

2.1.3. Обеспечение безопасности туристов, сохранности их имущества при совершении путешествий, организация оказания финансовой, медицинской, правовой и иных видов неотложной помощи российским туристам, в том числе в условиях возникновения чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, а также наступления обстоятельств непреодолимой силы.

2.1.4. Предупреждение причинения вреда жизни или здоровью туристов и иных заказчиков (экскурсантов, постояльцев) или их имуществу вследствие недостатков услуг, а также предупреждение нанесения ущерба окружающей среде, материальным и духовным ценностям общества, безопасности государства.

2.1.5. Содействие лицам, осуществляющим туристскую деятельность, в реализации их прав на предпринимательскую и иную экономическую деятельность, в том числе поддержка конкуренции, обеспечение принципа свободы договора, содействие свободному перемещению услуг, информации и финансовых средств на едином туристском рынке Российской Федерации.

2.1.6. Повышение качества и конкурентоспособности услуг в сфере туризма путем установления дополнительных требований к предпринимательской и профессиональной деятельности, а также к уровню профессиональной подготовки работников членов СРО НП «Кузбасстуриндустрия», включая проведение их аттестации и осуществление профессиональной сертификации в сфере туризма.

2.1.7. Просвещение населения в сфере туризма, содействие социально ответственной предпринимательской деятельности, формированию обычаев делового оборота, развитию делового партнерства и гармонизации социальных отношений в сфере туризма.

2.2. Основными задачами СРО НП «Кузбасстуриндустрия» как саморегулируемой организации являются:

2.2.1. Разработка и утверждение Стандартов и правил туристской деятельности, обязательных для выполнения всеми членами СРО НП «Кузбасстуриндустрия», контроль исполнения, применение в отношении

нарушающих их членов НП «Южкузбастуриндустрия» мер дисциплинарного воздействия, предусмотренных

Уставом СРО НП «Кузбастуриндустрия» и иными документами СРО НП «Кузбастуриндустрия» в соответствии с законодательством о саморегулируемых организациях.

2.2.2. Обеспечение СРО НП «Кузбастуриндустрия» дополнительной финансовой ответственности каждого его члена перед потребителями туристских услуг.

2.2.3. Формирование благоприятных финансово-экономических условий деятельности членов СРО НП «Кузбастуриндустрия», противодействие монополизму на рынке туристских услуг, недобросовестной конкуренции, реализация и защита законных прав и интересов членов СРО НП «Кузбастуриндустрия».

2.2.4. Содействие досудебному урегулированию споров между членами СРО НП «Кузбастуриндустрия», а также между членами СРО НП «Кузбастуриндустрия» их клиентами при их обоюдном согласии.

2.2.5. Повышение квалификации работников членов СРО НП «Кузбастуриндустрия», в частности, путем проведения конференций, семинаров, симпозиумов, курсов, выставок и прочих мероприятий по интересующим их проблемам.

2.2.6. Привлечение интеллектуальных, финансовых, организационных и иных ресурсов членов СРО НП «Кузбастуриндустрия» для эффективной реализации их профессиональных интересов.

2.2.7. Защита некоммерческих интересов членов СРО НП «Кузбастуриндустрия» в органах государственной власти РФ, органах государственной власти субъектов РФ, в органах местного самоуправления, судах, общественных организациях.

2.2.8. Осуществление информационной поддержки деятельности членов СРО НП «Кузбастуриндустрия».

3. В целях осуществления саморегулирования в области осуществления предпринимательской (туристской) деятельности, в соответствии с действующим законодательством и Уставом СРО НП «Кузбастуриндустрия», в СРО НП «Кузбастуриндустрия» разработаны следующие документы:

Правила саморегулирования в СРО НП «Кузбастуриндустрия»;

Стандарты и правила туристской деятельности членов СРО НП «Кузбастуриндустрия»;

Положение об обеспечении имущественной ответственности членов СРО НП «Кузбастуриндустрия»;

Положение о создании и использовании компенсационного фонда СРО НП «Кузбастуриндустрия»;

Инвестиционная декларация СРО НП «Кузбастуриндустрия»;

Положение о применении мер дисциплинарного воздействия СРО НП «Кузбастуриндустрия»;

Правила контроля в области саморегулирования в СРО НП «Кузбастуриндустрия»;

Положение о Правлении СРО НП «Кузбастуриндустрия»;

Положение об исполнительном органе НП «Южкузбастуриндустрия»;

Положения о контрольной комиссии НП «Южкузбастуриндустрия»;

Положение о дисциплинарной комиссии НП «Южкузбастуриндустрия»;

Положение об условиях членства в СРО НП «Кузбастуриндустрия» ;

Положение о Третейском суде СРО НП «Кузбастуриндустрия».

При необходимости, в дальнейшем в указанные документы будут вноситься изменения и дополнения, разрабатываться другие нормативные документы СРО НП «Кузбастуриндустрия» в соответствии с действующим законодательством РФ, Уставом СРО НП «Кузбастуриндустрия» и настоящими Правилами.

4. Настоящие Правила саморегулирования устанавливают общие требования к предпринимательской деятельности:

Членам СРО НП «Кузбастуриндустрия»:

не допускается осуществление каких-либо действий, причиняющих ущерб другим участникам туристского рынка, в том числе посредством недобросовестной конкуренции, любых других действий, направленных на приобретение преимуществ в области оказания туристских услуг, которые противоречат положениям действующего законодательства, обычаям делового оборота, требованиям добросовестности, разумности и справедливости и могут причинить убытки другим участникам туристского рынка либо нанести ущерб их деловой репутации.

не допускается злоупотребление доминирующим положением на рынке туристских услуг, а также заключение с этой целью соглашений между членами СРО НП «Кузбастуриндустрия», членами СРО НП «Кузбастуриндустрия» и другими участниками рынка, осуществление ими согласованных действий или координация их экономической деятельности, в результате которых имеются или могут иметь место недопущение, ограничение, устранение конкуренции и ущемление интересов других участников туристского рынка. При этом не являются координацией экономической деятельности осуществляемые в соответствии с федеральными законами действия СРО НП «Кузбастуриндустрия» по установлению для своих членов условий доступа на рынок туристских услуг.

не допускается осуществление информационной деятельности, содержащей признаки следующих нарушений: распространение ложных, неточных или искаженных сведений, которые могут причинить убытки

другим участникам рынка туристских услуг нанести ущерб их деловой репутации; введение в заблуждение в отношении потребительских свойств и качества туристских услуг или в отношении предоставляющих их участников туристского рынка; некорректное сравнение производимых субъектами туристской индустрии услуг с услугами другими участниками туристского рынка; нанесение ущерба деловой репутации СРО НП «Кузбастуриндустрия»; незаконное получение, использование, разглашение информации, составляющей коммерческую, служебную или иную охраняемую законом тайну.

5. Настоящие Правила саморегулирования устанавливают следующие положения о защите прав потребителей турпродукта:

Членам СРО НП «Кузбастуриндустрия»:

не допускается осуществление каких-либо действий, причиняющих ущерб или моральный вред потребителям туристского продукта;

не допускается предоставление туристских услуг, являющихся предметом саморегулирования СРО НП «Кузбастуриндустрия», не отвечающих обязательным Стандартам и правилам туристской деятельности, в том случае, если такое отклонение от их норм может нанести вред жизни или здоровью граждан, иным образом прямо или косвенно нарушает условия обеспечения безопасности.

5.3. Члены СРО НП «Кузбастуриндустрия» не должны осуществлять нарушения норм информационной деятельности, производить любые другие действия, нарушающие нормы Закона РФ «О защите прав потребителей», Федерального закона «О рекламе».

5.4. Члены СРО НП «Кузбастуриндустрия» не должны распространять или способствовать распространению информации, вводящей в заблуждение потребителей туристского продукта о качестве и стоимости этих услуг, распространять или способствовать распространению иной недостоверной информации, осуществлять какие-либо другие действия, вводящие в заблуждение потребителей туристского продукта.

5.5. Вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя или иных лиц, использующих туристский продукт, вследствие недостатков произведенной услуги, подлежит возмещению со стороны производителя такой услуги в полном объеме в соответствии с действующим законодательством.

6. Договорам, заключаемым с потребителем туристских услуг, имеют следующие общие требования:

6.1. При заключении договоров, заключаемых с потребителями турпродукта, члены СРО НП «Кузбастуриндустрия» обязаны выполнять нормы законодательства РФ, в том числе нормы, установленные Главой 39 Гражданского кодекса Российской Федерации, Главой III Федерального закона от 7 февраля 1992г. «О защите прав потребителей», ст. 9 Федерального закона от 24 ноября 1996г. «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

6.2. Члены СРО НП «Кузбастуриндустрия» несут ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта. При этом:

турагент не несет ответственности за ненадлежащее формирование туристского продукта и исполнение договора о реализации туристского продукта. Вместе с тем турагент, действующий от своего имени, несет полную ответственность перед потребителем за нарушение их прав на стадии заключения договора о реализации туристского продукта и в части своевременного предоставления необходимой и достоверной информации, обеспечивающей правильный выбор физическими лицами туристских продуктов;

туроператор отвечает перед туристами или иными заказчиками за действие (бездействие) третьих лиц, если федеральным законодательством не установлено, что ответственность перед туристами несет третье лицо.

7. СРО НП «Кузбастуриндустрия» обеспечивает доступ к информации о своей деятельности и деятельности своих членов в информационно-телекоммуникационных сетях:

о составе своих членов;

об условиях, о способах и порядке обеспечения ответственности членов СРО НП «Кузбастуриндустрия» перед потребителями произведенных ими услуг и иными лицами;

о членах, прекративших свое членство в СРО НП «Кузбастуриндустрия» и об основаниях прекращения их членства, а также о новых членах, вступивших в СРО НП «Кузбастуриндустрия»;

об условиях членства в СРО НП «Кузбастуриндустрия»;

о содержании Стандартов и правил СРО НП «Кузбастуриндустрия»;

о структуре и компетенции органов управления и специализированных органов СРО НП «Кузбастуриндустрия»;

о решениях, принятых Общим собранием членов СРО НП «Кузбастуриндустрия»;

о случаях привлечения членов СРО НП «Кузбастуриндустрия» к ответственности за нарушение требований законодательства Российской Федерации в части осуществления предпринимательской деятельности, Стандартов и правил СРО НП «Кузбастуриндустрия» (при наличии такой информации);

об исках и заявлениях, поданных СРО НП «Кузбастуриндустрия» в суды;

о составе и стоимости имущества компенсационного фонда СРО НП «Кузбастуриндустрия»;

об аттестатах, выданных членам СРО НП «Кузбастуриндустрия» или их работникам по результатам обучения при проведении добровольной сертификации;

о ходе и результатах экспертизы нормативного правового акта, в проведении которой СРО НП «Кузбасстуриндустрия» принимало участие;

о результатах проведенных СРО НП «Кузбасстуриндустрия» проверок деятельности членов СРО НП «Кузбасстуриндустрия»;

о годовой бухгалтерской отчетности СРО НП «Кузбасстуриндустрия» и результатах ее аудита иную предусмотренную федеральными законами информацию.

7.2. СРО НП «Кузбасстуриндустрия» представляет информацию в федеральные органы исполнительной власти в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

7.3. СРО НП «Кузбасстуриндустрия» наряду с раскрытием информации, установленной п.7.1. настоящих Правил, вправе раскрывать иную информацию о своей деятельности и деятельности своих членов в порядке, установленном внутренними документами СРО НП «Кузбасстуриндустрия».

7.4. В случае, если иное не установлено федеральным законом, СРО НП «Кузбасстуриндустрия» самостоятельно устанавливает способы раскрытия информации с учетом того, что раскрываемая информация должна быть доступна наибольшему числу потребителей произведенных членами СРО НП «Кузбасстуриндустрия» услуг.

7.5. СРО НП «Кузбасстуриндустрия» должны быть приняты внутренние документы, предусматривающие способы получения, использования, обработки, хранения и защиты информации, неправомерное использование которой может причинить моральный вред и (или) имущественный ущерб членам СРО НП «Кузбасстуриндустрия» или создать предпосылки для причинения такого вреда и (или) ущерба.

7.6. СРО НП «Кузбасстуриндустрия» несет перед своими членами ответственность за действия работников СРО НП «Кузбасстуриндустрия», связанные с неправомерным использованием информации, ставшей известной им в силу служебного положения.

7.7. Члены СРО НП «Кузбасстуриндустрия» обязаны раскрывать информацию о своей деятельности, подлежащую раскрытию в соответствии с законодательством Российской Федерации и установленными в СРО НП «Кузбасстуриндустрия» требованиями.